

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Desde REFRIVAL, S.A. nos esforzamos por respetar la privacidad de las personas cuyos datos personales tratamos (en adelante los "interesados"), y nos comprometemos a guardar y conservar sus Datos Personales de forma segura, así como a gestionarlos de acuerdo con nuestras obligaciones legales, de conformidad con normativa aplicable en materia de protección de datos.

Por favor, se ruega a los interesados que lean detenidamente esta Política de Privacidad, ya que contiene información importante para ayudarles a comprender cómo tratamos la información de carácter personal que nos proporcionen o que recopilamos mediante el **CANAL DE DENUNCIAS**.

REFRIVAL es responsable del tratamiento de los Datos Personales que se faciliten o que se recaban a través del **CANAL DE DENUNCIAS**.

A continuación, se muestran los datos de identificación del responsable del tratamiento:

Denominación social	REFRIVAL, S.A.
Domicilio social	Calle Arrastaria, Polígono Industrial las Mercedes, 21, 28022, Madrid
NIF	A-46342614
Correo electrónico de contacto	canaldenuncias@refrival.es
Información Registral	Registro Mercantil de Madrid, Tomo 28.000, Folio 217, Sección 8ª, Hoja M-504621, Inscripción 2.

Responsable del tratamiento	REFRIVAL, S.A.
Finalidades	Gestión y tramitación del " Canal de información y defensa del informante "
	Cumplimiento de obligaciones legales.
Legitimación	Cumplimiento de obligaciones legales.
	Interés legítimo.
	Consentimiento del interesado
Derechos	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar acceso a sus Datos Personales. • Solicitar la corrección de sus Datos Personales • Solicitar la supresión de sus Datos Personales

	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar la limitación del tratamiento de sus Datos Personales. • Solicitar la portabilidad de sus Datos Personales. • Revocar el consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales. • Oponerse al tratamiento de sus Datos Personales. <p>Puede ejercer sus derechos en la siguiente dirección: lopd@rerival.es</p>
Comunicación a terceros	<ul style="list-style-type: none"> • Autoridad Independiente de Protección del Informante, A.A.I. • Autoridades judiciales, Ministerio Fiscal y/o Fiscalía Europea, AEPD. • Persona afectadas o terceros si lo requiriese la investigación.
Conservación de datos	<p>Período necesario para cumplir con el fin pretendido. En ningún caso por un período superior a diez años.</p>

INFORMACIÓN GENERAL

La presente Política de Privacidad (en adelante, la “**Política de Privacidad**”) de SERVICIO INTEGRAL PUNTO DE VENTA, S.L. (en adelante, “**REFRIVAL**” o “**Nosotros**”), con C.I.F A-46342614 y con domicilio social en calle Arrastaria, Polígono Industrial las Mercedes, 21, 28022, Madrid, aplica a todos los datos de carácter personal de los informantes/o terceros sobre los que se informe (en adelante, los “**Usuarios/ Informantes/ Informados/ Terceros/ Interesados**”), que tratemos y que han sido recogidos o facilitados por los informantes a REFRIVAL por medio de la intranet u otro canal habilitado por el que se acceda al “**Canal de información y defensa del informante**” (en adelante, la “**CANAL DE DENUNCIAS**”).

1. DATOS PERSONALES RECOPIADOS Y CÓMO SE UTILIZAN

La información que le solicitamos en el **CANAL DE DENUNCIAS** es necesaria para poder gestionar su comunicación y poder dar curso a la misma mediante la posterior investigación interna que se pueda iniciar por REFRIVAL. En caso contrario, no podremos gestionarla y proceder a proporcionar respuesta sobre su comunicado.

A continuación, detallamos los Datos Personales que recabamos, las finalidades para las que tratamos dichos Datos Personales y el plazo por el que generalmente serán conservados:

A. Tratamiento de datos del Informante y/o del Informado

Si el Informante ha prestado su consentimiento previo y expreso para registrarse en el **CANAL DE DENUNCIAS**, los Datos Personales que nos facilite serán tratados por parte REFRIVAL como responsable del tratamiento.

REFRIVAL (tratará el nombre, apellidos, correo electrónico y en caso de que opte por facilitarlos (su dirección postal y número de teléfono), y del Informado/s trataremos toda aquella información que nos facilite o a la que podamos acceder para nuestra investigación, siempre que tenga la consideración de datos de carácter personal conforme a lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, de Protección de datos (en adelante “RGPD”), y con la finalidad de gestionar su comunicación de información a través del CANAL DE DENUNCIAS.

B. Fin del tratamiento de los datos personales

REFRIVAL tratará los Datos Personales para la gestión de la comunicación así como la tramitación de la investigación posterior en función de la información suministrada a través del CANAL DE DENUNCIAS.

C. Comunicación de los datos personales

En función del resultado de la investigación sobre la información comunicada, REFRIVAL podrá comunicar ciertos Datos Personales a:

La Autoridad Independiente de Protección del Informante, A.A.I. -autoridad administrativa vinculada al Ministerio de Justicia-, a las autoridades judiciales, al Ministerio Fiscal y/o Fiscalía Europea, a las persona afectadas o a terceros cuando lo requiera la investigación; todo ello, siempre en cumplimiento de las obligaciones derivadas del RGPD, de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante "LOPDYGD"); de la Ley Orgánica 7/2021, de 26 de mayo, de protección de datos personales tratados para fines de prevención, detección, investigación y enjuiciamiento de infracciones penales y de ejecución de sanciones penales y de la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción (en adelante "Ley del Informante").

D. La base legal que legitima el tratamiento

La base legal que legitima el tratamiento de datos por parte de REFRIVAL es: el cumplimiento de la Ley del Informante y otras normas de aplicación al respecto, el consentimiento que presta el Informante cuando informa por el CANAL DE DENUNCIAS, así como nuestro interés legítimo en preservar los fines de la compañía en materia de lucha contra infracciones normativas y contra la corrupción.

E. Conservación de los datos personales

Los datos objeto de tratamiento se conservarán durante el período que sea necesario y proporcionado a efectos de cumplir con el fin pretendido, en particular, se conservarán en el sistema de información de REFRIVAL únicamente durante el tiempo imprescindible para decidir sobre la procedencia de iniciar una investigación sobre los hechos informados; transcurridos tres meses desde la recepción de la comunicación sin que se hubiesen iniciado actuaciones de investigación, se procederá a su supresión, salvo que la finalidad de la conservación sea dejar evidencia del funcionamiento del sistema el CANAL DE DENUNCIAS. Las comunicaciones a las que no se haya dado curso solamente podrán constar de forma anonimizada;

Si se acreditara que la información facilitada o parte de ella no es veraz, se procederá a su inmediata supresión desde el momento en que se tenga constancia de dicha circunstancia, salvo que dicha falta de veracidad pueda constituir un ilícito penal, en cuyo caso se guardará la información por el tiempo necesario durante el que se tramite el procedimiento judicial;

- Si la información contuviera datos personales incluidos dentro de las categorías especiales de datos se procederá a su inmediata supresión, sin que se proceda su registro y tratamiento;
- En ningún caso podrán conservarse los datos por un período superior a diez años.

2. SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES

Tomaremos las medidas técnicas, físicas y organizativas apropiadas para proteger los Datos Personales recopilados a través del CANAL DE DENUNCIAS contra el mal uso o la destrucción, pérdida, alteración, divulgación, adquisición o acceso accidental, ilegal o no autorizado, que sean consistentes con las leyes y regulaciones aplicables en materia de privacidad y seguridad.

Sin embargo, ningún sitio de internet puede considerarse completamente seguro y por ello no nos responsabilizamos del acceso no autorizado o no intencionado que esté fuera de nuestro control.

3. DERECHOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS

En cualquier momento, los interesados podrán ejercer ante REFRIVAL sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas, en los términos previstos en la normativa vigente.

En caso de que los interesados se opongan al tratamiento de sus datos REFRIVAL dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos previstos en la normativa vigente o para la defensa de posibles reclamaciones.

No es necesario pagar ninguna tarifa para acceder a sus datos o para ejercer cualquiera de los derechos que la normativa reconoce a los interesados, pero es importante en cuenta que podemos cobrar una tarifa razonable si su solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva. Además, también podemos negarnos a cumplir con su solicitud en estas circunstancias.

Para el ejercicio de cualesquiera de los derechos descritos, los interesados deberán contactar con REFRIVAL a través de la siguiente dirección de correo electrónico lopd@refrival.es incluyendo como asunto del email "EJERCICIO DE DERECHOS" y una copia de su Documento de Identidad en vigor, e indicando en el contenido concreto del Derecho que desea ejercitar.

Para responder a cualquier solicitud en relación con sus derechos de acceso a los datos, es posible que necesitemos solicitarle información específica para ayudarnos a confirmar su identidad. También podemos ponernos en contacto con el interesado para solicitarle más información en relación con su solicitud para agilizar nuestra respuesta.

Tratamos de responder a todas las solicitudes dentro de un mes. De manera ocasional, podemos necesitar más de un mes si la solicitud es particularmente compleja o si el interesado ha realizado varias solicitudes. En este caso, notificaremos al interesado y le mantendremos informado.

En concreto, interesado tiene derecho a:

Oponerse al tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento. Le recordamos que tratándose la finalidad la gestión del CANAL DE DENUNCIAS, REFRIVAL puede necesitar tratar sus Datos Personales por motivos de cumplimiento de la Ley del Informante u otra de aplicación al respecto.

También tiene derecho a:

- **Solicitar acceso** a sus Datos Personales. Esto permite al interesado recibir una copia de los Datos Personales que tenemos sobre él;
- **Solicitar la corrección** de los Datos Personales que tratamos. Esto permite corregir cualquier dato incompleto o inexacto que tengamos sobre el interesado;
- **Solicitar la supresión** de sus Datos Personales. Esto permite solicitarnos que eliminemos los Datos Personales cuando no haya una base legal adecuada para que continuemos con el tratamiento, o cuando haya ejercido con éxito su derecho a oponerse al tratamiento;
- **Solicitar la limitación del tratamiento** de sus Datos Personales. Esto permite solicitarnos que suspendamos el tratamiento de sus Datos Personales en los siguientes escenarios:
(a) para garantizar la exactitud de los datos; (b) cuando nuestro uso de los datos sea excesivo, pero no desea que los borremos; (c) cuando necesite que conservemos los datos, incluso si ya no los necesitamos, ya que los necesita para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales; o (d) se ha opuesto a nuestro tratamiento de sus datos, pero necesitamos verificar si tenemos motivos legítimos para utilizarlos;
- **Solicitar la portabilidad** de los Datos Personales del interesado. Le proporcionaremos al interesado, o a un tercero que haya elegido, sus Datos Personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a la información automatizada para la que inicialmente nos haya dado su consentimiento o cuando utilicemos la información para llevar a cabo la tramitación de una investigación del CANAL DE DENUNCIAS; y en todo caso, con las limitaciones propias de cumplimiento del RGPD y de la Ley del Denunciante. Le informaremos si este es el caso en el momento en que lo solicite.
- **Revocar el consentimiento** en cualquier momento siempre y cuando utilicemos el consentimiento para tratar sus Datos Personales. Sin embargo, esto no afectará a la licitud de cualquier tratamiento realizado antes de retirar su consentimiento. Si retira su consentimiento, es posible que no podamos proporcionarle ciertos servicios relacionados con el uso del CANAL DE DENUNCIAS. Le informaremos si este es el caso en el momento en que retire su consentimiento.

También tiene derecho a presentar una queja en cualquier momento ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es). Recomendamos a los interesados la previa comunicación al Responsable del Tratamiento, por medio de su Delegado de Protección de Datos (DPO) para resolver sus quejas directamente con nosotros, se puede poner en contacto a tal efecto por medio de la siguiente dirección: lopd@refrival.es

4. ACTUALIZACIONES

REFRIVAL se reserva el derecho de revisar y realizar actualizaciones de la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio que se produzca en esta Política de Privacidad se publicará en el CANAL DE DENUNCIAS, en la medida en que sea razonablemente posible, será comunicado a los Usuarios.

5. CONTACTO

Si tiene cualquier otra pregunta, desea ejercer alguno de sus derechos o tiene alguna queja sobre esta Política de Privacidad o sobre el tratamiento de sus Datos Personales, puede enviarnos un correo electrónico a: lopd@refrival.es

Julio de 2023